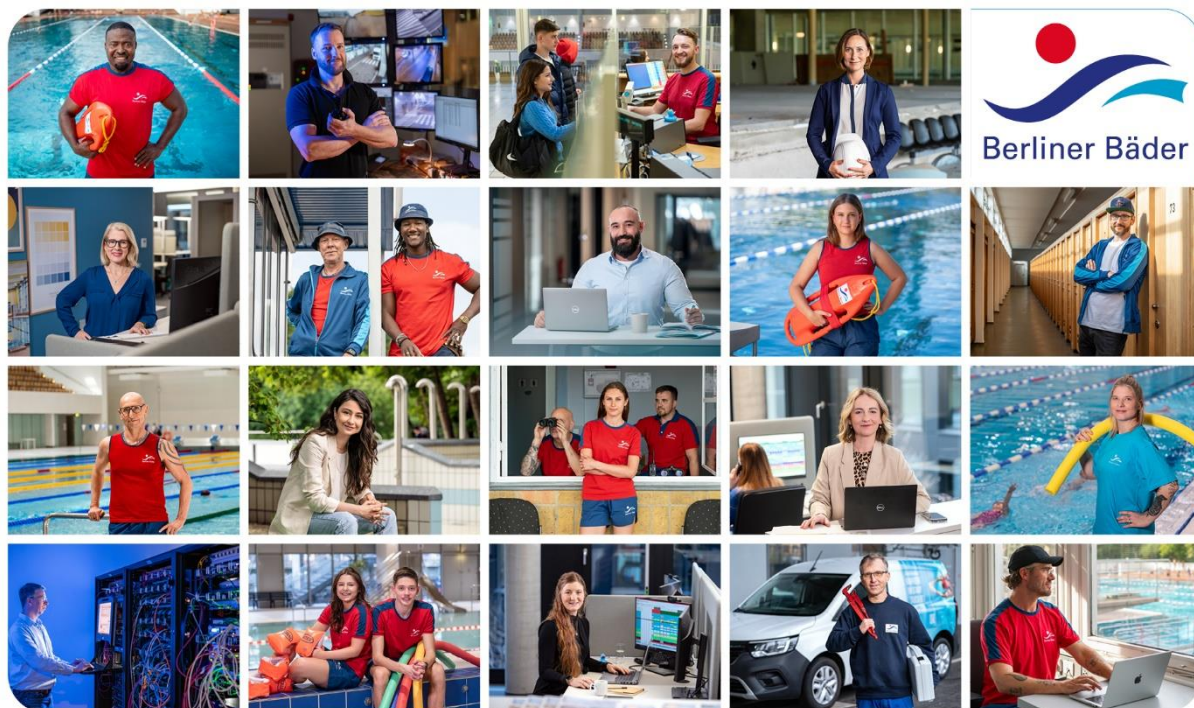




#POOLPOSITION

IT Administrator (d/w/m) für IT Service & Infrastruktur

Unbefristet, Vollzeit oder Teilzeit, Standort Berlin

Was du bei uns bewegen kannst

Wir suchen eine IT-Spezialist:in, die/der unsere IT-Services im operativen Betrieb zuverlässig sicherstellt und aktiv weiterentwickelt. Du bist die zentrale Schnittstelle zwischen unserem 1st Level Support und den Senior IT-Administratoren im 2nd Level und unseren Dienstleistern. Dein Fokus liegt darauf, den operativen IT-Betrieb stabil zu halten, Störungen effizient zu steuern und technische Themen strukturiert zu koordinieren. Du behältst sowohl den Überblick über unsere IT-Landschaft als auch die Bedürfnisse der Anwender und sorgst dafür, dass Lösungen pragmatisch, nachhaltig und serviceorientiert umgesetzt werden.

Dabei übernimmst du unter anderem folgende Aufgaben:

IT-Betrieb & Koordination

- Du stellst den stabilen Betrieb unserer IT-Services sicher und fungierst als Bindeglied zwischen 1st Level Support und spezialisierten IT-Administratoren.
- Du analysierst Störungen, priorisierst Tickets und sorgst für eine strukturierte Weitergabe und Nachverfolgung im 2nd und 3rd Level.
- Du koordinierst die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und unterstützt bei der Qualitätssicherung.

IT-Support & Service Desk

- Du übernimmst den 1st und 2nd Level Support für Anwendungen sowie stationäre und mobile IT-Arbeitsplätze.

- Du bearbeitest Serviceanfragen und Störungen lösungsorientiert und behältst dabei Service Levels und Nutzerzufriedenheit im Blick.
 - Du unterstützt den Wissenstransfer im Team, z. B. durch Dokumentation und Schulungen.
 - Du unterstützt den Betrieb und die Weiterentwicklung unserer Backend-Infrastruktur, IT-Arbeitsplätze sowie zentraler Anwendungen (z. B. Kassensysteme, Clientmanagement, Mobile Device Management).
 - Du wirkst bei der Einführung und Optimierung von IT-Standards, Prozessen und Sicherheitskonzepten mit.
 - Du begleitest Änderungen im laufenden Betrieb und sorgst für eine reibungslose Umsetzung.
-

Menschen, die uns begeistern

- Haben ein **abgeschlossenes Hochschulstudium** im Bereich **Informatik** oder einen vergleichbaren Abschluss bzw. gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen
 - Bringen **langjährige Berufserfahrung** sowie fundierte Fachkenntnisse in den Bereichen IT-Backend-Infrastruktur, IT-Arbeitsplätze und Anwendungsbetreuung und IT-Support auf 1st und 2nd Level Ebene
 - Verfügen über **sehr gute Kenntnisse in modernen IT-Umgebungen** (z. B. Microsoft-Umgebungen, Virtualisierung, Citrix, M 365) relevante Zertifizierungen sind von Vorteil.
 - Denken analytisch, arbeiten strukturiert und behalten auch in komplexen IT-Strukturen den Überblick.
 - Organisieren und planen ihre Aufgaben eigenständig und sorgen für eine zuverlässige und zielgerichtete Umsetzung.
-

Das bieten wir dir

Anstellung & Vergütung

- Einen **diskriminierungsfreien Auswahlprozess** (Bewerbungsschluss: **31.07.2026**).
- **Einen unbefristeten Arbeitsvertrag** mit einer langfristigen Perspektive im öffentlichen Dienst **ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt**.
- **Eine attraktive tarifliche Vergütung nach TVöD-V**, mit einem Einstiegsgehalt **ab 64.841 €** (EG 11, Tarifgebiet West).
- **Flexible Arbeitszeitmodelle** in Vollzeit oder Teilzeit. Wenn du einen Teilzeitwunsch hast, finden wir gemeinsam eine Lösung im Rahmen unserer betrieblichen Möglichkeiten.
- **Einen modernen Arbeitsplatz am Südkreuz**, gut erreichbar mit ÖPNV, inklusive höhenverstellbarer Schreibtische.

Work-Life-Balance & Gesundheit

- **Mobiles Arbeiten**, je nach Aufgabenbereich, möglich.
- **30 Tage Urlaub** sorgen für Erholung und Ausgleich.
- **Ein umfassendes betriebliches Gesundheitsmanagement** unterstützt dein Wohlbefinden.

- **Kostenfreier Eintritt in unsere Bäder** für Bewegung, Entspannung und Spaß.
- Sonderkonditionen beim **Urban Sports Club** für zusätzliche sportliche Abwechslung.

Finanzielles Plus & Mobilität

- Die **betriebliche Altersvorsorge (VBL)** bietet dir eine sichere Zukunftsperspektive.
- Ein bezuschusstes **BVG Firmenticket** erleichtert dir den Weg zur Arbeit.
- **Fahrradleasing** ermöglicht dir eine umweltfreundliche und praktische Form der Fortbewegung.

Weiterentwicklung & Perspektive

- Vielfältige **interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten** unterstützen dich dabei, dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln

Das sind die Berliner Bäder-Betriebe-AöR

Die Berliner Bäder-Betriebe (BBB) sind der größte kommunale Bäderbetrieb Europas: In 67 Bädern an 62 Standorten machen wir Schwimmunterricht und Vereinssport möglich und bieten der Öffentlichkeit attraktive Angebote für Freizeit und Gesundheit. Die Vielfalt der Stadt spiegelt sich in unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wider: Wir sind so bunt und dynamisch wie Berlin!

Unser Miteinander: Vielfalt, Respekt und Chancengleichheit

Für uns stehen ein respektvoller Umgang und Freude an der Arbeit im Mittelpunkt. Wir sind überzeugt, dass vielfältige Teams mit unterschiedlichen Fachkenntnissen, Perspektiven, Erfahrungen und Fähigkeiten besonders erfolgreich sind. Deshalb heißen wir Bewerbungen von Menschen aller Herkunft, Geschlechter und Geschlechtsidentitäten, Altersgruppen, Nationalitäten, Religionen, sexuellen Orientierungen und mit oder ohne Behinderung herzlich willkommen. Bei gleicher Eignung berücksichtigen wir schwerbehinderte Menschen besonders. Zudem streben wir in dem ausgeschriebenen Funktionsbereich eine Erhöhung des Frauenanteils an und möchten daher insbesondere Frauen ermutigen, sich auf diese Position zu bewerben.

Bewirb dich jetzt!

Bitte bewirb dich **ausschließlich über unser Bewerbungsportal:**

www.berlinerbaeder.de/Karriere

